

# BartN Trainingen

## OPEN TRAININGEN

Algemene voorwaarden voor onze open trainingen en seminars.

[Artikel 1. Toepasselijkheid van de voorwaarden](#)

[Artikel 2. De inschrijving](#)

[Artikel 3. Annulering door de deelnemer](#)

[Artikel 4. Annulering door BartN Trainingen](#)

[Artikel 5. Opschorting, ontbinding en beëindiging](#)

[Artikel 6. Prijzen](#)

[Artikel 7. Betaling](#)

[Artikel 8. Intellectueel eigendom](#)

[Artikel 9. Aansprakelijkheid](#)

[Artikel 10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter](#)

[Artikel 11. Klachtenprocedure](#)

### Artikel 1. Toepasselijkheid van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met BartN Trainingen betreffende deelname aan of opdracht tot het houden van trainingen en andere vormen van opleiding, dan wel advisering in de ruimste zin des woords, hierna te noemen "training". Afwijkingen van de voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door BartN Trainingen.

### Artikel 2. De inschrijving

De inschrijving voor een training vindt plaats via het inschrijvingsformulier, via de website, per post of door een schriftelijke bevestiging van BartN Trainingen aan de opdrachtgever. Door inschrijving maakt de deelnemer kenbaar de inschrijvings- en betalingsvoorwaarden op de BartN Trainingen website of in de BartN Trainingen brochures te kennen en te aanvaarden. Deze voorwaarden en uitleg op de BartN Trainingen website of in de brochure vormen de gehele overeenkomst. Wijzigingen en/of aanvullingen zijn slechts schriftelijk mogelijk. Inschrijvingen worden aanvaard door BartN Trainingen, nadat BartN Trainingen dat schriftelijk/digitaal heeft bevestigd. Genoemde bevestiging geldt als bewijs van inschrijving.

### Artikel 3. Annulering door de deelnemer

Annulering van een inschrijving voordat het trainingstraject is begonnen dient te geschieden door middel van een aangetekend schrijven. Het trainingstraject vangt aan bij het intakegesprek. Indien bedoelde kennisgeving tot 4 weken voor aanvang van het trainingstraject wordt ontvangen, is de deelnemer € 125,- annuleringskosten verschuldigd. Bij annulering tussen 4 tot 2 weken voor aanvang van het trainingstraject is de deelnemer 50% van het deelnemersbedrag verschuldigd. Binnen 2 weken voor aanvang van het trainingstraject is de deelnemer 100% van het totale deelnemersbedrag verschuldigd. Na aanvang van het trainingstraject of bij tussentijdse beëindiging heeft de deelnemer geen recht op terugbetaling.

### Artikel 4. Annulering door BartN Trainingen

BartN Trainingen heeft het recht zonder opgave van redenen de training te annuleren of deelname van een deelnemer dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer(s) uit te sluiten, in welk geval de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan BartN Trainingen betaalde bedrag. BartN Trainingen levert wat op de website bij de trainingsgegevens op het moment van inschrijven staat vermeld. Om reden van kwalitatieve verbetering, behoudt BartN Trainingen zich het recht de trainingsprogramma's tussentijds te wijzigen.



# BartN Trainingen

## **Artikel 5. Opschorting, ontbinding en beëindiging**

BartN Trainingen heeft het recht deelname van de deelnemer dan wel van de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer(s) aan een training te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten, indien de deelnemer/opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan. Restitutie van een gedeelte van het trainingsgeld vindt alleen plaats wanneer een tussentijdse beëindiging van de training het gevolg is van een ernstige ziekte of calamiteit. BartN Trainingen kan een bewijs verlangen in de vorm van een medisch attest of anderszins. De correspondentie hierover dient aangetekend te geschieden.

## **Artikel 6. Prijzen**

De prijzen van een training zijn vermeld op de BartN Trainingen website en in de digitale BartN Trainingen brochures. Genoemde prijzen zijn in Euro's en exclusief BTW. Deze prijzen zijn bindend tenzij anders, in een schriftelijke overeenkomst en door BartN Trainingen bevestigd, overeengekomen. BartN Trainingen heeft het recht prijzen te allen tijde te wijzigen, echter na een bevestiging van een training zal de op dat moment geldende prijs blijven gelden. Druk- en zetfouten zijn voorbehouden.

## **Artikel 7. Betaling**

De kosten kunnen door de deelnemer of door zijn of haar werkgever betaald worden. De wijze van betaling dient op het formulier van inschrijving te worden aangegeven. Betaling dient te geschieden voor of op de vervaldatum die op de factuur vermeld wordt. Indien niet tijdig wordt betaald is de deelnemer/opdrachtgever vanaf de vervaldatum een verpagingsrente verschuldigd van 3% per maand. Indien de invordering aan derden ter incasso moet worden overgedragen, zijn bovendien alle daaraan verbonden kosten, zowel in als buiten rechte, voor rekening van de deelnemer/opdrachtgever. De betalingsverplichting wordt voor de deelnemer overgenomen door zijn/haar werkgever vanaf het moment dat het formulier van inschrijving geheel ingevuld en ondertekend is door de werkgever en ontvangen is bij BartN Trainingen. Indien het bedrijf c.q. de instelling de betalingsverplichting niet nakomt of zich hiertoe niet meer bereid verklaart, gaat de betalingsverplichting automatisch over naar de deelnemer. De reiskosten, privé-kosten alsmede verblijfskosten zoals overnachtingskosten zijn niet inbegrepen in het deelnemersbedrag en dienen bij vertrek uit de accommodatie contant betaald te worden.

## **Artikel 8. Intellectueel eigendom**

BartN Trainingen bezit het auteursrecht op de door haar verschaft en samengestelde leermiddelen (behoudens in de handel zijnde boeken). Niets uit deze opgaven mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van BartN Trainingen. Modellen, technieken en instrumenten, waaronder software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in de offerte of het eindresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven eigendom van BartN Trainingen.



# BartN Trainingen

## Artikel 9. Aansprakelijkheid

BartN Trainingen spant zich in de gegeven Opdrachten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de Gedragscode van Nederlandse Raad voor Training en Opleiding (NRTO) uit te voeren. Daarmee staat Opdrachtnemer in voor een goede kwaliteit van de uitvoering van de werkzaamheden. BartN Trainingen verplicht zich de trainingen naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Indien de training namens BartN Trainingen of door derden wordt verzorgd, aanvaardt BartN Trainingen slechts aansprakelijkheid voor het handelen en/of nalaten van die derde tijdens de training zelf. De eventuele aansprakelijkheid van BartN Trainingen is per gebeurtenis steeds beperkt tot ten hoogste het door opdrachtgever/deelnemer aan BartN Trainingen verschuldigde bedrag, waarbij een reeks aan gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever dienen binnen een jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt. BartN Trainingen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van enig handelen of nalaten op grond van de gekregen informatie, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van BartN Trainingen. BartN Trainingen is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade voor bedrijfsstagnatie.

## Artikel 10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

## Artikel 11. Klachtenprocedure

BartN Trainingen doet een uiterste inspanning om de kwaliteit van haar trainingen te waarborgen. Mocht de opdrachtgever/deelnemer ten aanzien van de kwaliteit opmerkingen hebben, dan kan deze zich per e-mail richten tot [info@bartn-trainingen.nl](mailto:info@bartn-trainingen.nl). t.a.v. BartN Trainingen , Sandenburg 243, 2036 PE , Haarlem. Bekijk onze [klachtenprocedure](#).

